

## **АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **Технологии профессионального общения в социальной работе**

**по направлению 49.04.02 Физическая культура для лиц с отклонениями в состоянии здоровья**

#### **1. Цели и задачи освоения дисциплины**

Цель дисциплины - формирование у будущих специалистов системы базовых знаний и навыков для построения эффективных деловых коммуникаций как основы деятельности специалиста социальной работы

Задачи дисциплины:

- изучить систему знаний о коммуникативной культуре, общении в различных ситуациях
- рассмотреть особенности общения с клиентами, их окружением в целях оказания социальной помощи клиентам
- стимулировать формирование профессионально важных качеств личности социального работника, связанных с умением общаться.

#### **2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО:**

Дисциплина «Технологии профессионального общения в социальной работе» относится к дисциплинам по выбору вариативной части Б 1.В.ДВ.05.01.

Дисциплина опирается на знания и умения, освоенные в процессе изучения дисциплин и практик: Технологии самоорганизации личности, Ознакомительная практика, Проектная деятельность, Профессионально-ориентированная практика 1, Методы физической реабилитации при патологии сердечно-сосудистой системы, Методы физической реабилитации при патологии ЦНС и периферической нервной системы, Профессионально-ориентированная практика 1.

Коррективными дисциплинами «Технологии профессионального общения в социальной работе» являются: Методология спортивно-массовых мероприятий в АФК, Социально-правовая защита и управление в социальной работе, Реабилитация в кардиологии.

Дисциплина «Технологии профессионального общения в социальной работе» является предшествующей для: Профессионально-ориентированная практика, Преддипломная практика, Психодиагностика, Гидрокинезотерапия в системе реабилитации, Реабилитация в детской неврологии, Подготовка к защите и защита ВКР.

#### **3. Требования к результатам освоения дисциплины:**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Способен привлекать, аккумулировать, мобилизовать ресурсы межведомственной реабилитационной инфраструктуры для решения задач реабилитационного случая применять технологии организации реабилитационной команды, методы продуктивного командного взаимодействия, учитывая социальное, эмоциональное и психологическое влияние нарушений развития, приобретенных дефектов, инвалидности, последствий ранней депривации и психологической травматизации на личность (ПК-2);

Способен вести переговоры и согласовывать главные цели, задачи, мероприятий индивидуального маршрута реабилитации со всеми его участниками, организовывать продуктивное взаимодействие в реабилитационной команде, мотивировать реабилитанта (законных представителей) на активное участие в реабилитационном процессе, выработку собственной ответственной позиции; применять ресурсы реабилитационной инфраструктуры различного уровня (территории проживания реабилитанта, региональные, федеральные) (ПК-6).

В результате изучения дисциплины студенты:

**должны знать:** особенности понятия «коммуникация» и «общение»; структуру общения и коммуникации; специфику делового общения, особенности речевой коммуникации, проблемы стресса в общении, специфику взаимодействия с различными категориями населения

**должны уметь:** налаживать контакт с различными категориями клиентов (пожилыми людьми, детьми, инвалидами, и т.п.), структурировать речевую коммуникацию; использовать невербальное общение при взаимодействии с клиентом, реализовать свой личностный потенциал, а также раскрыть творческий потенциал клиента,

**владеть:** навыками ведения деловой беседы, переговоров, методами формирования стрессоустойчивого поведения в общении, навыками конструктивно-партнерских взаимоотношений в коллективе; навыками публичной речи, аргументации, ведения переговоров; навыками использования различных видов социально- психологического воздействия в процессе повседневного общения и взаимодействия с людьми; методами оптимизации сотрудничества людей в организациях, повышения их активности и результативности в совместной деятельности.

#### **4.Общая трудоемкость дисциплины:**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных единицы (72 часа)

#### **5. Образовательные технологии**

В ходе освоения дисциплины при проведении аудиторных занятий используются следующие образовательные технологии: лекции, практические занятия, семинарские занятия, электронные презентации, дискуссии, кейс технология, игровая технология, работа в малых группах.

При организации самостоятельной работы занятий используются следующие образовательные технологии: составление глоссария, разбор конкретных ситуаций, компьютерные презентации, написание эссе, подготовка индивидуальных и групповых проектов, портфолио.

#### **6. Контроль успеваемости**

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды текущего контроля: устный контроль, выполнение тестовых заданий, защита практических работ, докладов.

Промежуточная аттестация проводится в форме: зачет.